

TEMARIO DE RET

BLOQUE I – EL FACTOR HUMANO EN EL MUNDO EMPRESARIAL

UNIDAD 1 EL ENTORNO Y EL EQUIPO DE TRABAJO

1. La cultura empresarial
2. Las relaciones en la organización.
3. Organización empresarial

UNIDAD 2 TIPOS DE EMPRESAS Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

1. La empresa
2. Tipos y teorías de organización empresarial
3. Organización estructural de las personas en la empresa.

UNIDAD 3 DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

1. La dirección empresarial
2. El liderazgo
3. Estilos de dirección
4. Teorías del liderazgo

BLOQUE II – LA MOTIVACIÓN LABORAL

UNIDAD 4 LA MOTIVACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL

1. La motivación en el entorno laboral
2. La importancia del clima laboral
3. Teorías de la motivación
4. La asertividad como elemento automotivador
5. La frustración y sus consecuencias

UNIDAD 5 TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN LABORAL

1. Técnicas de motivación laboral
2. Metodologías de evaluación de la motivación laboral
3. Conducta motivadora del directivo hacia sus empleados

BLOQUE III – LA COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL

UNIDAD 6 TIPOS Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

1. La comunicación
2. La escucha activa
3. Dinámicas que favorecen la comunicación en el trabajo

UNIDAD 7 LA COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL

1. La comunicación y la información en la empresa
2. Vías de comunicación laboral
3. Dificultades o barreras en la comunicación
4. Estructuras de comunicación e información en la empresa

BLOQUE IV – LA NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

UNIDAD 8 LAS REUNIONES DE TRABAJO

1. Introducción a las reuniones de trabajo
2. Elementos de las reuniones laborales. Consideraciones generales
3. La eficacia de una reunión
4. Tipologías de las reuniones
5. Características de los participantes en una reunión
6. Fases de una reunión
7. Pautas y técnicas para organizar una reunión
8. Situaciones que dificultan las reuniones de trabajo.

UNIDAD 9 LA NEGOCIACIÓN EN LA EMPRESA

1. La negociación
2. Tipos de negociación
3. Personalidad de los negociadores
4. Fases del proceso de los negociadores
5. Técnicas estratégicas de negociación
6. La negociación eficaz
7. Resolución de las dificultades de una negociación
8. La negociación colectiva

UNIDAD 10 CONFLICTOS LABORALES Y TOMA DE

DECISIONES

1. El conflicto: definición y características
2. Origen de los conflictos laborales
3. Tipos de conflicto laboral
4. Resolución de los conflictos laborales
5. La necesidad de tomar decisiones
6. Tipos de decisiones
7. Elementos influyentes en la toma de decisiones
8. Etapas de la toma de decisiones
9. Aspectos fundamentales de las decisiones empresariales

**LIBRO DE REFERENCIA “RELACIONES EN EL ENTORNO DE TRABAJO”
DE MACMILLAN --- ISBN 978-84-7942-100-7**